



Algemene voorwaarden

Laats bijgewerkt op: vrijdag 24 juli 2026

Artikelen:

- Artikel 1. Algemeen
- Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst en gedrag in de praktijk
- Artikel 3. Prijzen
- Artikel 4. Cadeaubonnen
- Artikel 5. Aansprakelijkheid
- Artikel 6. Toepasselijk recht, vindplaats en wijziging voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake levering van goederen en diensten van Koks Acupunctuur voor acupunctuur en Chinese kruiden

2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien tussen alle betrokken partijen een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst is bereikt.

3. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtnemer: Koks Acupunctuur

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die op basis van een overeenkomst goederen of diensten afneemt van opdrachtnemer.

4. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over 'volledige behandeling' heeft dit betrekking op het geheel aan behandelingen die worden verricht met het doel de oorspronkelijke klachten van de opdrachtgever tegen te gaan.

5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

6. Indien de behandelaar niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de behandelaar in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

7. Indien een of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk door een bevoegde rechter nietig worden verklaard tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

1. Hieronder wordt verstaan dat de opdrachtgever een mondelinge dan wel schriftelijke afspraak heeft gemaakt met opdrachtnemer tot een enkele dan wel volledige behandeling. Wanneer er wordt overgegaan tot behandeling betekent dat de opdrachtnemer akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden zoals in dit document beschreven.

2. Koks Acupunctuur is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door Koks Acupunctuur verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

In de praktijk gaan wij met elkaar om met wederzijds respect. Als er sprake is van grensoverschrijdend gedrag, dat door ons als dreigend wordt ervaren, zijn wij gerechtigd om de behandeling te beëindigen en u uit het pand te verwijderen. Seksuele intimidatie en stalker gedrag kunnen zich op verschillende manier openbaren:

Verbaal: seksueel getinte opmerkingen, appjes, sms-jes, brieven, grappen of toespelingen en verzoeken tot het hebben van seksueel contact.

Fysiek: ongewenst lichamelijk contact variërend van een arm om de schouder of beetpakken tot zoenen en aanranding.

Non-verbaal: denk aan staren of seksueel gerichte gebaren maken.

Algemeen geldende regels en afspraken:

a. Sinds 1 oktober 1994 is een werkgever op grond van de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) verplicht om beleid tegen seksuele intimidatie, agressie en geweld te voeren. Dat beleid richt zich op:

De opvang van slachtoffers en het adequaat afhandelen van klachten met behulp van vertrouwenspersonen, klachtencommissies en geprotocolleerde klachtenprocedures.

het beïnvloeden van factoren die seksuele intimidatie (mede) veroorzaken, waaronder bedrijfskenmerken als de sekse-ratio(verdeling), de organisatiecultuur en de cultuur van de werkplek.

b. In artikel 1.12 van de CAO Nederlandse Universiteiten staat genoemd dat een vertrouwenspersoon benoemd of aangesteld moet worden en dat een Gedragscode Gewenst Gedrag moet worden vastgesteld.

c. Veel organisaties van beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg hebben beroepscodes en gedragsregels opgesteld. De meeste beroepscodes en/of gedragsregels bevatten meer of minder expliciet, bepalingen ter preventie van seksuele intimidatie binnen een hulpverleningsrelatie. Beroepscodes en gedragsregels maken deel uit van de professionele standaard. De professionele standaard vormt ook voor de verenigingstuchtrechter een belangrijke bron voor toetsing van handelingen van beroepsbeoefenaren.

Waar ligt de grens

Hoe zit het precies met de dubbelzinnige opmerking of de zogenaamde 'vaderlijke' arm om de schouder? Ook die kunnen als uiterst onaangenaam worden ervaren of op zijn minst irritant. Wat begint als een grapje kan ineens uitmonden in seksuele intimidatie. Waar de grens ligt tussen gewenst en ongewenst, 'gewoon gezellig' en 'te ver gaan', wordt bepaald door de therapeut. Als u te ver gaat wordt de behandeling gestaakt, krijgt u een waarschuwing, wordt u verwijderd uit het pand en maken wij een melding bij de politie.

Artikel 3. Prijzen

1. De opdrachtgever wordt geacht de door opdrachtnemer gehanteerde tarieven te kennen en daarmee akkoord te gaan. De door opdrachtnemer opgegeven tarieven zijn inclusief BTW.

2. Betaling dient direct na afloop van de behandeling of betaaltermijn bij een transactie te geschieden. Dit geldt voor alle behandelingen die niet direct kunnen worden gedeclareerd door Koks Acupunctuur aan een zorgverzekeraar.

3. Opdrachtnemer is gerechtigd na totstandkoming van de overeenkomst optredende wijzigingen in de kostprijs van de door opdrachtnemer verschuldigde prestatie(s), ten gevolge van verhoogde arbeids- en materiaalkosten, sociale lasten, heffingen van overheidswege, valutakoersen en verdere hier niet genoemde onvoorziene omstandigheden aan opdrachtgever door te berekenen, voor zover dit redelijk kan worden geacht.

4. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 48 uur vóór de geplande afspraak. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór de afspraak wordt het volledige consulttarief in rekening gebracht. De gereserveerde behandeltime is specifiek voor de opdrachtgever vrijgehouden en kan op korte termijn doorgaans niet meer aan een andere cliënt worden aangeboden.

Bij het niet verschijnen op een afspraak (no-show) zonder voorafgaande afmelding wordt eveneens het volledige consulttarief in rekening gebracht.

In uitzonderlijke situaties kan Koks Acupunctuur naar eigen inzicht besluiten af te wijken van deze regeling.

5. Na iedere behandeling wordt er binnen enkele dagen een bewijs van betaling ter hand gesteld en per mail toegestuurd, welke de klant voor zijn eigen administratie kan gebruiken

6. Klachten betreffende de rekeningen en factuurprijzen dienen schriftelijk te worden ingediend en dienen binnen acht dagen na factuurdatum te zijn ontvangen door Koks Acupunctuur bij gebreke waarvan klachten ter zake niet meer worden aanvaard en de opdrachtgever geacht wordt met de inhoud van de rekening te hebben ingestemd. De verplichting tot betaling wordt niet opgeschort door het indienen van een klacht.

7. Alle incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen daarbij tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde wettelijke rente door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

8. Bij de bestelling van goederen geldt een afnameverplichting voor de opdrachtgever van alle bestelde goederen.

9. Door Koks Acupunctuur geleverde goederen kunnen niet retour worden gebracht of omgeruild ongeacht de staat van de verpakking.

Artikel 4. Cadeaubonnen

1. De koopprijs van een cadeaubon stemt overeen met de bon waarde zoals vermeld op de betreffende cadeaubon.

2. De geldigheidsduur van de cadeaubon wordt vermeld op de cadeaubon, deze kan niet verlengd worden, en zal dien ten gevolge zijn geldigheid verliezen.

3. De cadeaubon is niet inwisselbaar voor contant geld, of een andere behandeling dan aangegeven op de cadeaubon.

4. De aangegeven behandeling op de cadeaubon is voor de maximale duur van 45 minuten.

5. De cadeaubon is alleen te gebruiken bij Koks Acupunctuur

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. Worden bepaalde onderdelen van de Overeenkomst door derden vervuld, dan is opdrachtnemer voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.

2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele onverwachte bijwerkingen van de behandeling waarvan alvorens de behandeling te starten niet afdoende reden was om aan te nemen dat deze bijwerkingen zouden kunnen optreden.

3. De opdrachtnemer is tevens niet aansprakelijk voor het uitblijven van het beoogde effect tijdens of na een behandeling.

Artikel 6. Toepasselijk recht, vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Op deze Algemene Voorwaarden alsmede alle zaken waarop deze voorwaarden van kracht zijn is het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of toepassing van deze Algemene Voorwaarden dienen te worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

3. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Koks Acupunctuur.

5. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan