



Privacy Policy

Laatst bijgewerkt: 20 maart 2026

1. Inleiding

Welkom bij Koks Acupunctuur. Wij hechten veel waarde aan uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg worden behandeld. Dit privacybeleid legt uit welke informatie wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer u onze website bezoekt, inschrijft voor een cursus of contact met ons opneemt, kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- Naam en contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)
- Betaalgegevens bij aankopen of inschrijvingen
- Gebruikersaccountinformatie (indien van toepassing)
- IP-adres en browserinformatie
- Eventuele andere gegevens die u vrijwillig verstrekt

3. Hoe gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van inschrijvingen en betalingen
- Het leveren van educatieve diensten en klantenondersteuning
- Het verbeteren van onze website en diensten
- Marketingdoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven (alleen met uw toestemming)
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot uw gegevens en zij zijn verplicht tot geheimhouding.

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals:

- Betaaldiensten voor het verwerken van betalingen
- IT-dienstverleners die onze website en systemen beheren
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht
Wij zullen uw gegevens nooit verkopen of verhuren aan derden.

6. Cookies en trackingtechnologieën

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om de gebruikerservaring te verbeteren. U kunt uw cookievoorkeuren beheren via de instellingen van uw browser.

7. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Inzage in uw gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van uw gegevens (indien niet in strijd met wettelijke verplichtingen)
- Bezwaar maken tegen gegevensverwerking
- Overdraagbaarheid van uw gegevens
Om gebruik te maken van deze rechten, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

8. Wijzigingen in ons privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te controleren voor updates. Wijzigingen treden in werking zodra ze op de website zijn gepubliceerd.

9. Klachtenregeling (Wkkgz)

Koks Acupunctuur voldoet aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Heeft u een klacht over de behandeling of de bejegening, dan wordt u verzocht dit eerst bespreekbaar te maken met de behandelaar. In de meeste gevallen kan samen naar een passende oplossing worden gezocht.

Indien u er samen met de behandelaar niet uitkomt, kunt u gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris via de beroepsvereniging NWP. De klachtenafhandeling verloopt via CAMCoop.

Daarnaast is Koks Acupunctuur aangesloten bij een erkende geschillencommissie via CAMCoop, zoals vereist volgens de Wkkgz. Deze commissie kan een bindende uitspraak doen over uw klacht.

Meer informatie over de klachtenprocedure is op aanvraag beschikbaar, neem hiervoor contact met ons op. Via de contactgegevens in deze policy.

10. Contactgegevens

Voor vragen over ons privacybeleid of uw gegevens kunt u contact met ons opnemen via:

Koks Acupunctuur

E-mailadres: kellykoks@live.nl

<https://koks-acupunctuur.nl/contact>